

Nieuwsbrief Opvang Riverside

De Nieuwsbrief Opvang Riverside is een initiatief van omwonenden vóór omwonenden en andere geïnteresseerden. In deze nieuwsbrief geven we informatie over de gang van zaken binnen de opvang en over specifieke buurt-initiatieven.

De nieuwsbrief wordt onafhankelijk van het COA en andere bij de opvang betrokken instanties gemaakt.



Dit is het tweede nummer van de Nieuwsbrief Opvang Riverside. Het idee om een nieuwsbrief voor omwonenden te maken is tijdens een overleg tussen omwonenden en COA in augustus 2025 door een van de aanwezige buurtbewoners voorgesteld.

Wat vindt u in deze nieuwsbrief?

1. *Voor welke activiteiten zijn vrijwilligers nodig?*, een overzicht van alle activiteiten die op dit moment worden aangeboden.
2. *'Over valse wimpers en warme winterkleding'*, een impressie van de gang van zaken in het kledingwinkeltje in de opvang
3. *'De HEMA doet goede zaken met ons'*, twee vrijwilligers vertellen over hun taallessen
4. Woonbegeleider Mireille vertelt over haar werk op de noodopvang
5. De Young Leadership training aan jongeren tussen 18-28 jaar

Overzicht telefoonnummers

Omdat buurtbewoners aangaven daar veel behoefte aan te hebben, is op de laatste pagina een overzicht opgenomen van de belangrijkste telefoonnummers die kunnen worden gebeld met vragen, tips en/of klachten over overlast.

1. Voor welke activiteiten zijn vrijwilligers nodig

Het COA team Riverside organiseert een groot aantal activiteiten voor haar bewoners. Een aantal van deze activiteiten worden ondersteund door vrijwilligers. Hieronder hebben we alle activiteiten op een rijtje geplaatst:

- Nederlandse les
- Spelinloop voor kinderen
- Concerten
- Muziek maken met bewoners
- Fietsen repareren
- Studie
- Zwemlessen voor kinderen
- Sieraden maken
- Vrouwen café
- Voetbalwedstrijden voor mannen
- Filmmiddagen/avonden
- Vrouwen Yoga

Vrijwilligers gezocht

Voor Nederlandse les is er nog behoefte aan vrijwilligers, in het bijzonder voor analfabete bewoners. Dat geldt ook voor de kledingwinkel en het geven van fietslessen. Daarnaast zou het COA-team het fijn vinden als er vrijwilligers zijn die op afroep beschikbaar zijn om als 'buddy' met een bewoner mee te gaan naar bijvoorbeeld een afspraak met de tandarts of ziekenhuis.

Aanmelden voor een rol als vrijwilliger kan via het e-mailadres fmmnamsterdamriverside@coa.nl

2. Over valse wimpers en warme winterkleding

De afgelopen maanden is veel kleding gedoneerd aan de noodopvang Riverside. Zelfs zo veel dat op zeker moment een stop werd afgekondigd. Vrijwilligers Christine en Lina kunnen erover mee praten. Lina: *"De opslag waar alle kleding werd bewaard was propvol, de tassen en zakken kleding reikten tot aan het plafond. We hebben er zeker een paar weken over gedaan om alle kleding te sorteren"*

Sorteren kleding

Het sorteren van de kleding nam een aantal weken in beslag. Eind oktober is gestart met de distributie van de kleding onder de bewoners. Speciaal op de 2^e verdieping van de opvang is in een opslagruimte van 5 bij 5 meter een kledingwinkeltje ingericht. Hier kunnen de bewoners van de opvang gratis kleding 'shoppen'.

Direct bij binnenkomst is tegen de linkerwand de mannenkleding te vinden. Op een schap in een stellingkast liggen de broeken en sportkleding.



Naast de stellingkast hangen sweaters, overhemden en jassen op kledingrekken. Rechts hangt de dameskleding: veel kleurige jasjes en bloesjes en sportkleding. In een stellingkast rechts van de deur zijn schoenen en tassen te vinden.

Lina: *"We zijn gestart met de distributie van de kleding onder de mannen omdat er nu eenmaal meer mannen in de opvang wonen dan vrouwen. Eind november starten we met de distributie van kleding onder de vrouwen."*

Trolley met kledingzakken

Als maandagochtend 10 november de kledingwinkel door Christine en Lina wordt geopend staat er grote trolley met tassen en zakken met kleding voor de deur. Christine: *"Als het vanochtend een beetje rustig is gaan we die vandaag ook nog sorteren."*

Formulier

Het kledingwinkeltje is elke maandag en woensdag van 10.30 tot 12.00 uur geopend. Bewoners die gebruik willen maken van het kledingwinkeltje moeten een formulier invullen met hun naam en kamernummer. Zo wordt bijgehouden dat de kleding in gelijke mate onder de bewoners wordt verdeeld.



Als het half elf is staan vier mannen al geduldig in de gang te wachten. Vanwege de beperkte ruimte mogen niet meer dan drie 'klanten' tegelijk naar binnen. De eerste drie die binnenkomen lopen meteen door naar rekken met de sweaters, jassen en overhemden. Alle drie kiezen ze een paar overhemden en maken dan plaats voor de wachtenden op de gang.

Christine: *"We hebben hier geen paskamer dus de spullen die ze meenemen moeten ze op hun kamer passen. Als de kleren niet passen brengen ze die weer netjes terug."*

Valse wimpers en haarverf

Halverwege de ochtend worden de zakken kleding van de trolley door Christine en Lina gesorteerd. Zomerkleding wordt apart gelegd want er is nu vooral behoefte aan warme winterkleding.



Gedoneerd linnengoed zoals lakens, dekbedovertrekken en handdoeken worden separaat in zakken gestopt en aan het COA overhandigd omdat het COA deze misschien nog kan gebruiken. Zo niet, worden deze gerecycled.

De meeste kleding ziet er netjes uit maar af en toe zit er stukken bij die rechtstreeks in de afvalbak verdwijnen zoals een wollen trui waarin meer gaten zitten dan nodig. Christine: *"Soms vinden we de gekste dingen zoals een doosje met valse wimpers, of haarverf. Als het nog nieuwe ongebruikte spullen zijn, stallen we die hier ook uit."*

Winterkleding gevraagd

Als om 12.00 uur de deuren sluiten hebben een kleine twintig bewoners de kledingwinkel bezocht. In de tussentijd hebben Christine en Lina alle kleding van de trolley gesorteerd. Dit keer geen valse wimpers of haarverf maar wel mooie winterkleding.

Christine: *"Zomerkleding hebben we op dit moment genoeg maar als het een strenge winter wordt hebben we vooral behoefte aan winterkleding. Als er mensen zijn die thuis nog kwalitatief goede winterkleding in de kast hebben hangen die ze zelf niet meer dragen, hier zijn we er blij mee."*

Mocht u thuis nog kleding hebben liggen die u zelf niet meer draagt, op de noodopvang zijn ze er blij mee.

Omdat het COA inmiddels omkomt in alle gedoneerde handdoeken en linnengoed is hier geen behoefte meer aan. Heeft u niettemin thuis nog handdoeken of linnengoed die u toch niet meer gebruikt, mogelijk is de kringloop Rataplan in Diemen er wel blij mee.

3. "De HEMA doet goede zaken met ons."

Sinds september worden er op de locatie Riverside wekelijks taallessen verzorgd. Deze taallessen worden door vrijwilligers of 'taalmaatjes' gegeven. Op dit moment zijn op Riverside een kleine twintig vrijwilligers of 'taalmaatjes' actief die verdeeld over 11 groepen aan ruim 150 bewoners taallessen¹ geven.

Bram en Jeanet zijn twee van die taalmaatjes die elke week les geven. Bram: *"Ik ben inmiddels gepensioneerd maar heb als leraar lang in het basisonderwijs gewerkt. De ervaringen die ik in het basisonderwijs heb opgedaan helpen om mensen die nog geen woord Nederlands spreken op weg te helpen."*

Jeanet: *"Ik werk in het speciaal onderwijs en help kinderen met een taalontwikkelings-stoornis. Mijn kennis komt hier ook zeker van pas."*

De studenten die Bram en Jeanet les geven komen onder andere uit Somalië, Iran, Syrië en China. Bram: *"Onze studenten zijn zeer gemotiveerd maar je merkt dat ze het ingewikkeld vinden om het beetje Nederlands dat ze inmiddels kennen ook te gebruiken. Ze vinden het spannend om te praten omdat ze geen fouten durven maken."*

Jeanet: *"Qua woordenschat en grammatica komt er veel op ze af en daarom herhalen we elke week weer dingen uit de les ervoor, en dat blijven we doen."*

Flexibiliteit vereist

De samenstelling van de groep fluctueert. Het kan gebeuren dat een leerling soms zomaar wegblijft. Dat kan verschillende redenen hebben. Bijvoorbeeld omdat ze een afspraak met de dokter hebben, met een officiële instantie of omdat ze verhuisd zijn naar een andere locatie. Aan de andere kant gebeurt het ook dat er plotseling een paar nieuwe studenten voor de deur staan. Bram: *"Dat vraagt wel om enige flexibiliteit want plotseling komen er leerlingen bij die nog geen woord Nederlands spreken en vanaf nul beginnen. Juist door elke week terug te grijpen op vorige lessen hopen we ze beetje bij beetje op hetzelfde niveau te krijgen als de kerngroep."*

Gymoefeningen

Bram en Jeanet proberen de lessen zo actief mogelijk in te steken. Bram: *"Ik heb de neiging om soms wat teveel te zenden en dan kijken ze wat wazig. Door spelletjes*

¹ De bewoners van Riverside kunnen ook andere plekken terecht voor taallessen. Een van die plekken is Boost.

tussendoor te doen proberen we het leuk te houden voor de leerlingen."

Jeanet: *"We trekken ze dan vanachter de tafel vandaan en gaan in een kring staan en doen een kleine gymoefening. Of we vragen ze dan een woord uit te beelden of te tekenen dat ze die ochtend hebben geleerd. Dat kan van alles zijn, van een huis tot aan een boom. Er wordt dan veel gelachen en dan merk je dat ze dat erg leuk vinden. Wij vinden het allebei belangrijk dat ze de les leuk vinden. Niet alleen om te voorkomen dat ze afhaken maar ook omdat ze natuurlijk veel narisheid met zich meedragen."*

Opfleuren

De meeste voldoening halen ze uit het plezier van hun studenten. Bram: *"Soms komen ze best wel sipjes binnen. Dan hebben ze slecht geslapen of maken ze zich ergens zorgen over. Als we ze dan tijdens de les zien opfleuren en lachen geeft dat veel voldoening."*

Jeanet: *"Ook als je merkt dat ze bepaalde dingen oppikken, geeft dat veel voldoening. Als ze nu binnenkomen vragen ze ons 'Hoe gaat het? '. Dat zijn kleine stapjes in de goede richting."*

Bram en Jeanet vinden het leuk om zoveel mogelijk speelse manieren te bedenken om de les op te vrolijken. Onlangs stonden 'lichaamsdelen' op het programma. Door Post-It kaartjes op armen, benen, buik, hoofd en voeten te plakken en daar een spelelement aan te koppelen hopen ze dat de nieuw geleerde woorden gemakkelijker worden opgepakt.



Youtube

Het meeste lesmateriaal knutselen ze zelf in elkaar. Zo hebben ze een tekening van een klok gemaakt, deze tien keer gekopieerd en daarna de printjes geplastificeerd. Hun leerlingen tekenen daarna met een afwasbare stift op de geplastificeerde klokjes hoe laat 'kwart over negen' , 'vijf voor tien' of 'vijf over half elf' is'.

Daarnaast maken ze gebruik van materiaal dat op het Internet is te vinden zoals filmpjes op Youtube. En bij de start in september hadden ze voor elke leerling een papieren tasje meegenomen waarin ze schrijfspullen zoals schriften en pennen hadden gestopt. Jeanet: *"Dat betalen we uit eigen zak maar we vonden het belangrijk ze bij de start iets mee te geven "* Bram (lachend) *"De HEMA doet goede zaken met ons "*

Iedereen een taalmaatje

Terugkijkend naar de afgelopen maanden zijn beiden enthousiast over hun taallessen.

Bram: *"Omdat het aantal taalmaatjes dat nu les geeft niet aan de vraag kan voldoen bestaat er op dit moment een wachtlijst voor de taallessen. Dat is jammer want je gunt eigenlijk iedereen een taalmaatje."*

*Wil jij ook taalmaatje worden en het team van
twintig vrijwilligers versterken, stuur dan een mailtje aan
fmmnamsterdamriverside@coa.nl*

4. In gesprek met woonbegeleider Mireille

Mireille werkt als woonbegeleider op de noodopvang Riverside. Zij is het eerste aanspreekpunt voor de bewoners van de noodopvang en helpt ze waar dat kan verder op weg. Hieronder vertelt ze over haar drijfveren en wat haar werk als woonbegeleider inhoudt.

Mireille: "Ik ben woonbegeleider bij het COA geworden omdat ik hou van het hulpbieden aan mensen. Hiervoor werkte ik in de kinderopvang en ouderenzorg, dus werken met mensen, daar hou ik van. Ik bied een luisterend oor, en ben er om vragen te beantwoorden hoe ze zich hier in Nederland moeten redden. Voor mensen die fysieke en mentale klachten hebben schakelen we specialistische hulp in. Of ik vraag telefonische ondersteuning van de tolkdienst die mij en de bewoner helpt bij het gesprek zodat ik er goed achter kan komen wat er precies aan de hand is. Soms is er verdriet en dat roept bij mij ook emoties op, ik ben ook een mens. Je kunt hun zorgen niet wegnemen, maar ik kan wel luisteren, troosten en proberen af te leiden. Ik wil ervoor zorgen dat ze zich hier geborgen, veilig voelen."

Zelfredzaamheid

Mireille: "Ook stimuleer ik mensen in hun zelfredzaamheid. Iedereen moet zelf afspraken kunnen maken, of naar het ziekenhuis kunnen gaan. Want mochten ze nou een vergunning krijgen, dan moeten ze dat ook allemaal op eigen houtje doen. Desnoods print ik de route uit waar ze moeten zijn. Maar wel zelf proberen. Kom je er niet uit, dan kijken we hoe we je op weg kunnen helpen."

Bij de burens op bezoek

Mireille: "Wat de oudere bewoners betreft kijk ik wat iemand wél kan en hoe kunnen we eraan werken dat je actief wordt, en blijft. Voor bijvoorbeeld een oudere man die heel slecht hoort zoek ik met hem activiteiten en

werkzaamheden waarbij het gehoor geen probleem is. En als je hulpbehoevend bent, dat je leert om een kamergenoot te vragen om je te helpen. Ik zie mijn werk als dat ik bij burens op bezoek ben: hoe gaat het, heb je hulp nodig, kan ik wat voor je doen?”

Werken met kinderen

Mireille: “Ik begeleid, met twee collega’s samen, de gezinnen die we hier hebben. Dit is echt mijn passie, het werken met kinderen. Er zijn dertig 0-3 jarigen en veertig 4-11 jarigen. Oudere kinderen zijn hier niet. We hebben een speelkamer voor de kinderen geopend. De speelkamer is open van maandag tot en met vrijdag en daar ben ik ook vaak. De ouder moet samen met zijn kind komen. Dat zorgt ervoor dat ouders met elkaar in contact komen. We delen de tijd zó in dat er voor elke leeftijdsgroep tijd is om te komen spelen. Na 15.00 uur komen de kinderen spelen die naar school zijn geweest. Die kinderen leren al snel Nederlands. Ik praat dus ook Nederlands met ze want dat stimuleert ze. Soms hoor je ze steeds een woord gebruiken dat ze net hebben geleerd, dat is zo leuk! Ik hou in de gaten of een kind jarig is. Dan doe ik een kaartje onder de deur door. Het is een klein ding maar mensen zijn blij met een beetje aandacht. Dan komt een moeder naar de balie om te bedanken.”

Beschuit met muisjes

Mireille: Ik begeleid ook de zwangere dames. Ik moet erop toezien dat alles goed geregeld is voor de geboorte. De vrouwen gaan voor de bevalling naar het ziekenhuis. Gisteren is ons eerste ‘COA-meisje’ geboren. Dat hebben we gevierd met beschuit met muisjes! We hebben al vijf jongens. Die zijn geboren tussen de zomervakantie en oktober.”

Sinterklaas

Mireille: “De COA medewerkers zijn van 08.00 uur tot 22.00 uur in afwisselende diensten aanwezig. Je maakt na je dienst een rapportage van gebeurtenissen die belangrijk zijn voor je collega om te weten. Dat kunnen emotionele en moeilijke zaken die een bewoner heeft meegemaakt, maar ook vrolijke. Zoals de geboorte van een kind, of een stel dat heeft verteld dat het gaat trouwen! Of over de voorbereidingen voor het Sinterklaasfeest² voor de kinderen. Ze mogen donderdag (:4



² Op de foto: kinderen maakten zelf een schoentje van papier waarin ze op 5 december een kadootje vonden.

december) hun schoen zetten en we organiseren ook een Sinterklaasdisco. Kunnen de kinderen even helemaal los gaan! Dus alles wat voor de collega belangrijk is om op te pakken zet ik in de rapportage. We hebben een heel fijn team.”

5. Training aan jongeren tussen 18-28 jaar

In Riverside organiseert de organisatie Young Leaders trainingen voor jongeren tussen 18 en 28 jaar. De jongeren worden ingedeeld in verschillende taalgroepen. De Young Leadership organisatie heeft een intake-moment georganiseerd om te kijken wat de opkomst en motivatie van de jongeren is.

Vier trainingsgroepen

Inmiddels zijn een Eritrese- en een Arabische trainingsgroep gestart, de twee grootste taalgroepen in Riverside, en daarnaast een West-Afrikaanse en Afghaanse groep. Er doen voornamelijk mannen mee, want die zijn in de meerderheid, maar ook enkele vrouwen. De trainer is een erkende vluchteling die de taal van de trainingsgroep én Nederlands spreekt zodat hij ook goed contact met het COA-team kan hebben.

Bijdrage aan de buurt

In de training staat centraal hoe je als individu een bijdrage kunt leveren aan de buurt waar je woont, aan je stad, land en uiteindelijk ook hoe je in je eigen leven ontwikkelt. Hoe zorg je dat je bewust bent van je positie in de omgeving waarin je je bevindt? Het gaat over rolmodellen, leiderschap nemen, vaardigheden ontdekken en deze ontwikkelen. Concreet betekent dat bijvoorbeeld dat de jongeren de opdracht krijgen om hun ideale buurt te ontwerpen.



De gemeente heeft voor deze training aan jongeren geld beschikbaar gesteld. Het is een leeftijdsgroep die in een ontwikkelingsfase van hun leven zitten. De jongeren zijn zoekende en extra kwetsbaar en hebben behoefte aan een mentor, een voorbeeld of rolmodel in hun leven. Die vinden ze in de trainer en bij elkaar in de groep.

Op 22 november jl. presenteerden twee groepen hun resultaten, met daarbij heerlijk eten dat was klaargemaakt door de Eritrese groep.

Contactgegevens in de buurt

Het kan voorkomen dat u contact wil zoeken met het opvangcentrum, de wijkagent of het Wijkactieteam (WAT). In het Wijkactieteam werken alle wijkorganisaties samen op het gebied van veiligheid, overlast of andere zorgen. Hieronder de belangrijkste contactgegevens:

- ✓ **Amsterdam Riverside**, tel. 06-25493888,
e-mail fmmnamsterdamriverside@coa.nl
- ✓ **Wijkactieteam G- E- K-buurt**, tel 06-42485762
e-mail wat-g-e@amsterdam.nl
- ✓ **Wijkactieteam Gaasperdam**, tel. 06-48514471,
e-mail wat-holendrecht@amsterdam.nl
- ✓ **Wijkactieteam Venserpolder**, tel. 06-28928072,
e-mail wat-venserpolder@amsterdam.nl
- ✓ **Wijkagenten**, tel. 0900-8844

Frequentie en verspreiding van de nieuwsbrief

De Nieuwsbrief Opvang Riverside verschijnt eens in de twee maanden of zoveel vaker als nodig is.

De nieuwsbrief wordt verspreid via verschillende whatsappgroepen. Het staat iedereen vrij deze nieuwsbrief door te sturen.

Wilt u de nieuwsbrief via de mail ontvangen, stuur dan een mailtje aan nieuwsbriefopvangriverside@gmail.com.

Ziet u graag een bepaald onderwerp in de Nieuwsbrief terug of heeft u een specifieke vraag die u graag in de Nieuwsbrief beantwoord ziet, laat het ons weten.

Nummer 3 van deze Nieuwsbrief verschijnt in februari 2025.